



ДО
Г-Н ВАСИЛ ТЕРЗИЕВ
КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА

Относно: Жалба № 3400/2024 г. до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТЕРЗИЕВ,

В институцията на омбудсмана постъпват жалби от граждани във връзка със състоянието на предгаровия площад пред Централна железопътна гара. В жалбите се акцентира, че площадът е в много влошено и амортизирано състояние, което е опасно и животозастрашаващо, поради интензивното му използване от граждани, на които се налага използването на Централна автогара и Централна железопътна гара. Настоява се да бъдат предприети адекватни мерки за осигуряване на достъпна архитектурна среда за хората с намалена подвижност, в това число и хората с увреждания, както и родители на малки деца, които използват детски колички, в района на Централна автогара и Централна железопътна гара.

От постъпилите жалби, както и от многобройни други с подобно съдържание в институцията и извършените проверки на място от експерти на омбудсмана се констатира, че хората с намалена подвижност, в т.ч. **хората с увреждания, срещат сериозни затруднения да се придвижват в района на предгаровия площад и обслужващите го подлези до Централна автогара – София и Централна железопътна гара** или от тези обекти да достигнат до останалите части на града.

Настилката на площада е сериозно компрометирана и маркировката на пешеходните пътеки е остаряла, което създава предпоставки за злополуки с гражданите и засягане на тяхното здраве, а това при евентуални съдебни дела, сериозно би ощетило бюджета на Столична община.

Не е изграден достъпен маршрут, като на много от тротоарите няма задължителните по действащото законодателство скосявания на бордюрите, в т.ч. на ключови участъци като пешеходните пътеки между Централна автогара и Централна железопътна гара.

Значително предизвикателство се оказва липсата на асансьор, който да извежда гражданите, ползващи метрото, в близост до входа на Централна автогара. Не са изградени и рампи на стълбището до гарата, което превръща преминаването на стъпалата в невъзможно изпитание без съдействието на други лица. Освен това, при проверката беше констатирано, че съществуващите асансьори пред Централна железопътна гара и на спирките на трамваите изобщо не функционират, а видно от състоянието им не са използвани от години.

Не са достатъчно адаптирани към потребностите на хората с намалена подвижност и подлезите, които обслужват посочения район.

Необходимо е да се обърне внимание, че голяма част от преминаващите през подлезите са гости на София или туристи, които е съвсем нормално да не познават района. При опитите да се намери начин за преодоляване на денивелацията тези граждани се сблъскат и с друг проблем – **липсата на ясни указателни табели за достъпен маршрут за хората с намалена подвижност, в т.ч. за възможностите за ползване на асансьори.**

В случая е важно да се подчертае, че подлезите на Централна автогара и Централна железопътна гара се ползват предимно от хора с багажи, понякога обемисти и тежки, които бързат, за да спазят разписанията на влаковете, автобусите или превозните средства на градския транспорт в София. За тези граждани е от съществено значение да имат подходящи условия за лесно придвижване.

Липсата на достъпност, освен че създава сериозни затруднения за заинтересованите лица, в т.ч. за хората с увреждания, но е и **нарушение на редица международни и вътрешни нормативни актове – ратифицираната от Република България Конвенция на ООН за правата на хората с увреждания, Хартата на основните права на ЕС, Закона за защита от дискриминация и Наредба № РД-02-20-2 от 26.01.2021 г. за определяне на изискванията за достъпност и универсален дизайн на елементите на достъпната среда в урбанизираната територия и на сградите и съоръженията.**

Във връзка с изложеното и като се акцентира върху затрудненията, които срещат гражданите, в това число хората с увреждания, а и фактът, че подлезите на Централна автогара и Централна железопътна гара, както и предгаровия площад, са от изключително значение освен за живеещите на територията на Столична община, но и за гостите на града, изразявам увереност, че ще бъде извършена обстойна проверка по случая и ще бъдат предприети действия за неговото подходящо разрешаване, при гарантиране на правата на заинтересованите граждани.

С уважение,

**Д-Р АЙСУН АВДЖИЕВ
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР НА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**